

PROMIS® Quality-Management-Tool für Bildungseinrichtungen

Autor: Dr. Thomas Rau

Die Namen "PROMIS", "myPROMIS", "deployPROMIS" und "PROMISLingua"
sind europaweit geschützte Markennamen.

Copyright

PROMIS®

Alle Inhalte dieser Publikation und des PROMIS® Quality-Management-Tools für Bildungseinrichtungen sind urheberrechtlich geschützt (Copyright). Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei Dr. Thomas Rau.

Der Beuth-Verlag gewährt PROMIS@Service S.a.r.l. das nicht ausschließliche Recht zur Nutzung des DIN-Kommentars: Qualitätsmanagement in der Aus- und Weiterbildung – Leitfaden zur Umsetzung der DIN ISO 29990 von den Autoren T. Rau, J. Heene, K. Koitz, M. Schmidt, P. Schönfeld und A. Wilske.

© 2011 Beuth Verlag GmbH

Berlin Wien Zürich, Am DIN-Platz, Burggrafenstraße 6, 10787 Berlin

PROMIS@Service S.a.r.l. hält alle Rechte an der Service-Plattform PROMIS®, auf der das Quality-Management-Tool für Bildungseinrichtungen läuft.

In dieser Publikation und in dem PROMIS® Quality-Management-Tools für Bildungseinrichtungen enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden vom Autor bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der Autor übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten.

Das Kopieren, Aufzeichnen, Einspeisen in elektronische oder mechanische Systeme, das Vervielfältigen und die Weitergabe dieser Publikation und des PROMIS® Quality-Management-Tools für Bildungseinrichtungen oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch PROMIS® nicht gestattet. Bitte wenden Sie sich dazu an:

PROMIS@Service S.a.r.l., 21, Rue de Nassau, L- 2213 Luxembourg

Tel: 00352 273510 1, Fax: 00352 273510 28,

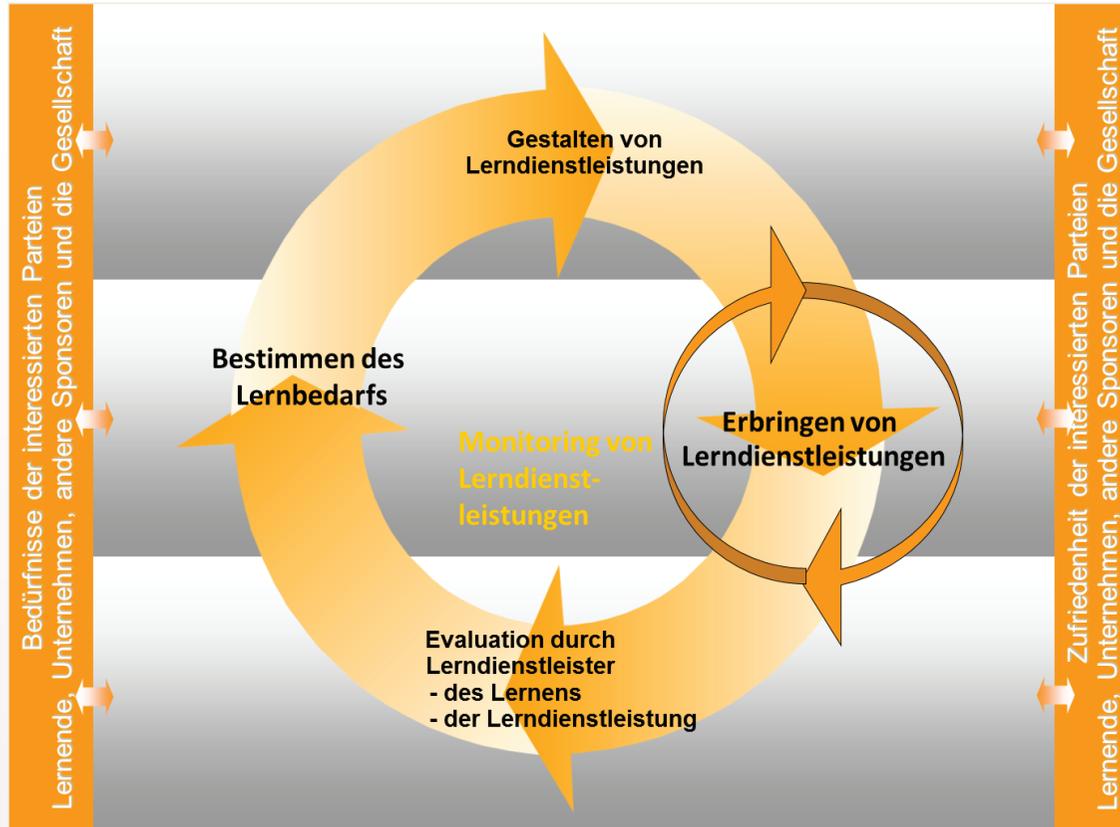
Email: crehm@promisatservice.eu

Die DIN ISO 29990:2010 ist ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) für die Aus- und Weiterbildung, das den Lernprozess und seine Verbesserung in den Mittelpunkt stellt. Die Internationale Norm wendet sich an Lehrende und Lernende, weitere Kunden sowie andere Interessierte am erfolgreichen Lernergebnis.

Die Qualitätsentwicklung und -sicherung wird in einer ganzheitlichen Herangehensweise für alle Teilbereiche der Bildung und der Organisation des Lerndienstleisters in einem komplexen Qualitätsmanagement betrachtet. Dieser systemorientierte Ansatz von Erkennen, Verstehen, Leiten und Lenken miteinander in Wechselbeziehung stehender Prozesse trägt zur Wirksamkeit des Lerndienstleisters beim Erreichen seiner Ziele bei.

Aufbau und wesentliche Inhalte der DIN ISO 29990

Der Aufbau der DIN ISO 29990 orientiert sich an der Gestaltung des Lernprozesses.



Der dargestellte Zyklus entspricht in seiner Abfolge den Abschnitten des Kapitels „Lerndienstleistungen“ der DIN ISO 29990. Dieses Kapitel wurde an den Anfang der Anforderungen gestellt, um die Lernprozesse und damit auch die Lerner- und Kundenorientierung stärker zu betonen. Die Abschnitte bauen folgerichtig aufeinander auf und bilden einen Prozess, der eine kontinuierliche Verbesserung ermöglicht.

Im Kapitel „Management des Lerndienstleisters“ werden insbesondere Anforderungen für die Führungs- und Unterstützungsprozesse definiert.

Die DIN ISO 29990 Pyramide

Einen guten Überblick über die Anforderungen und den Nutzen der DIN ISO 29990 gibt die PROMIS® Pyramide. Sie gewährt einen strukturierten Einblick in drei grundlegende Aspekte des Qualitätsmanagements für Bildungseinrichtungen:

1. den Nutzen für Lerndienstleister, Lernende und Auftraggeber;
2. die Lehr- und Lernprozesse, Führungsprozesse und Unterstützungsprozesse;
3. die Dokumentation mit dem Managementhandbuch, den Prozessbeschreibungen und weiteren Unterlagen.



Von der Beschreibung dieser Aspekte in der Pyramide aus sind weitere Inhalte für ein vertieftes Verständnis und die praktische Anwendung verlinkt.

Ihr Managementsystem

PROMIS®

PROMIS® stellt eine Vielzahl von Instrumenten zur Verfügung. Sie können Vorschriften und Regelungen, Kosten, Menschen, Infrastruktur, Material und Dokumente anlegen und detailliert verwalten. Diese Ressourcen können einzelnen Prozessen, Aufgaben und Ereignissen zugeordnet werden, um eine transparente und effektive Handhabung Ihres Managementsystems zu gewährleisten.

The screenshot shows the PROMIS web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Pyramide', 'myPROMIS', 'IM Systeme', 'Werkzeuge', and 'eShop'. Below this is a toolbar with various icons representing different management areas. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with a tree view showing the hierarchy of standards under 'DIN ISO 29990'. The selected item is 'DIN ISO 29990:2010 Lerndienstleistungen für die...'. On the right, the main content area displays the details for this standard, including its name, short name, status, and a detailed description. The description mentions that this international norm was developed by the Technical Committee ISO/TC 232 'Learning services for non-formal education and training' and is intended to support the development of learning service providers (LDL).

Die Verwendung von PROMIS® fördert:

- eine Optimierung der Geschäftsprozesse;
- eine strukturierte und geordnete Dokumentation in einem elektronischen Handbuch in Übereinstimmung mit den ISO Anforderungen und rechtlichen Vorschriften;
- kontinuierliche Verbesserungen.

PROMIS® mit der DIN ISO 29990 Anwendung ermöglicht es Ihnen, mit wenig Aufwand ein an Ihre Bedürfnisse angepasstes Verwaltungs- und Dokumentationssystem für das Managementsystem Ihrer Bildungseinrichtung zu erstellen.

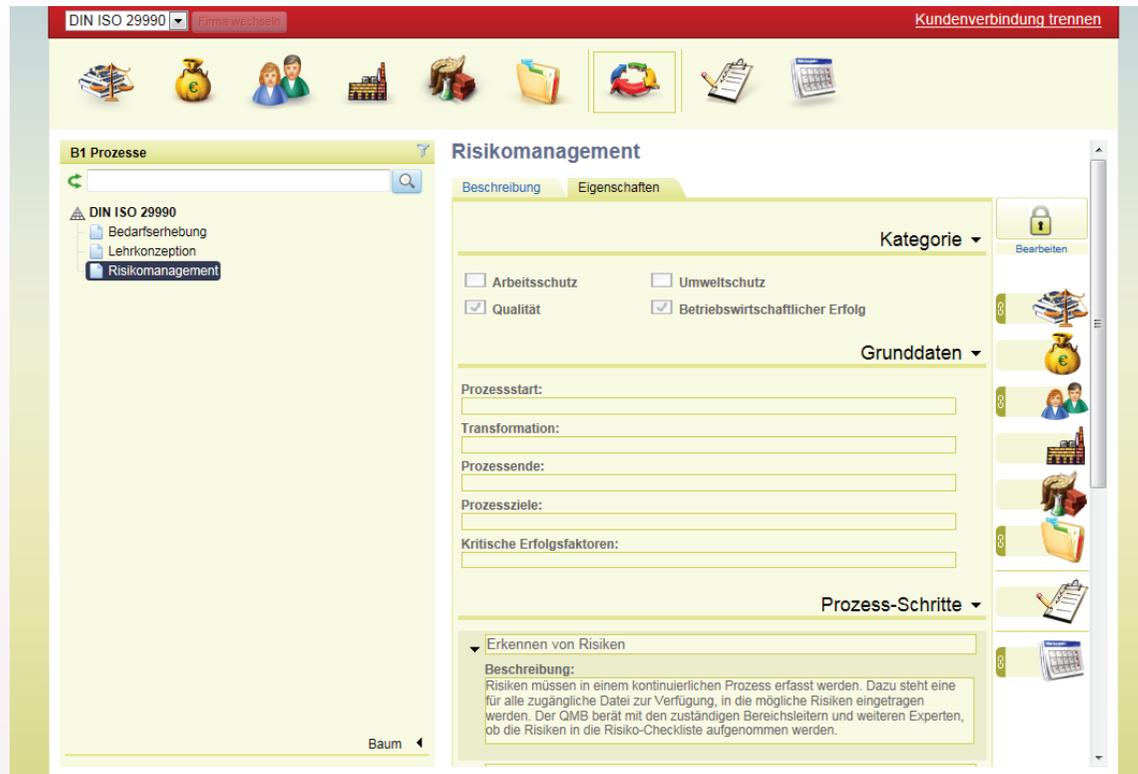
Die Anwendung macht den vollständigen Beuth-Kommentar für die DIN ISO 29990 und die Norm selbst elektronisch nutzbar für Ihre individuellen Erfordernisse. Anforderung für Anforderung der Norm werden kommentiert und wo es sinnvoll ist mit Hinweisen für die Nutzung von Instrumenten versehen. Darüber hinaus werden Qualitäts-Instrumente zur Verfügung gestellt und können in Ihr Managementsystem eingebunden werden. Sie können Ihr unternehmensspezifisches Managementsystem mit diesen kommentierten Anforderungen und Instrumenten per Mausklick verlinken.

Aufgabe/Stelle	erforderliche Kompetenzen	notwendiger Ausprägungsgrad		
		gering	mittel	hoch
Trainer				
auftraggeberspezifisches Trainingsangebot erstellen				
<ul style="list-style-type: none"> • Trainingsbedarf genau erheben • Speziell auf den Bedarf des Auftraggebers ausgerichtetes Trainingskonzept entwerfen • Der jeweiligen Unternehmenskultur Rechnung tragen • Maßgeschneiderte Schulungsunterlagen bereitstellen 	Kundenorientierung, Vermögen sich an Kundenwünsche anzupassen			X
	Analytische Fähigkeiten (u.a. Fähigkeit zur Analyse der jeweiligen Unternehmenskultur)		X	

Integriertes Managementsystem

PROMIS®

PROMIS® erlaubt es, unterschiedliche Gesichtspunkte der Unternehmensführung miteinander zu verbinden. Insbesondere die Bereiche Qualitätsmanagement, betriebswirtschaftlicher Erfolg, Umweltmanagement und Arbeitssicherheit stehen dabei im Mittelpunkt.



PROMIS® liefert darüber hinaus die Lösung für den Umgang mit einem komplexen Vorschriftenwesen und vielfältigen Anforderungen. Gerade für kleinere und mittlere Unternehmen stellt die Komplexität der wirtschaftlichen, rechtlichen, sozialen und anderen Entwicklungen eine wachsende Herausforderung dar. Gleichzeitig sind sie mit zeitlichen und personellen Engpässen konfrontiert.

Unterschiedliche Anforderungen aus Gesetzen, verschiedenen Managementsystemen, Standards, Verwaltungsvorschriften und internen Regelungen können eingepflegt und integriert werden. PROMIS® gestattet es, alle diese differenzierten Anforderungen in einem System zu verwalten. Sie haben weniger Arbeit, behalten den Überblick und arbeiten termingerecht und auf das Wesentliche fokussiert. Dadurch wird ein effektives und effizientes Management wirksam unterstützt.

PROMIS® ist entwickelt worden, damit Sie, trotz steigender wirtschaftlicher und rechtlicher Anforderungen die Zeit finden, sich besser auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren zu können. Der Einsatz von PROMIS® bringt für Sie und Ihr Unternehmen folgende Vorteile:

- Steigerung der Effizienz und Effektivität der Organisation;
- Bessere Entscheidungsgrundlagen;
- Vermeidung von Fehlern;
- Einsparung von Zeit und Kosten;
- Systematische Planung;
- Reduzierung von Komplexität;
- Schnellerer Zugang zur Wissensbasis im Unternehmen;
- Nachhaltige Berücksichtigung gesetzlicher Anforderungen;
- Bessere Einbeziehung der Mitarbeiter/-innen und Delegation von Aufgaben;
- Abbildung und Anwendung der Anforderungen von Managementnormen;
- Einführung und Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Das Hauptziel von PROMIS® besteht darin, Unternehmer/-innen und Führungskräfte in der Wahrnehmung ihrer Führungsaufgaben und -verpflichtungen sowie in der zielorientierten Unternehmensführung zu unterstützen.

Der Autor

Dr. Thomas Rau schloss nach einem politikwissenschaftlichen Studium 1984 seine Promotion auf dem Gebiet der internationalen Wirtschaftsbeziehungen ab. Anschließend arbeitete er bis 1988 im Sekretariat der Vereinten Nationen in New York in der Hauptabteilung für internationale ökonomische und soziale Angelegenheiten an der Erarbeitung des jährlichen World Economic Surveys und anderer Strategiepapiere.

Nach 16-jähriger Tätigkeit als Senior Consultant und Trainer mit den Schwerpunkten Projektmanagement, SAP-Einführung, Geschäftsanalysen und -pläne, Investitions- und Wirtschaftlichkeitsberechnungen, Studien, Organisationsanalysen sowie IT-Analysen und Strategien, nahm er 2005 die Arbeit als Projektleiter bei der RKW Berlin GmbH, Rationalisierungs- und Innovationszentrum, auf.

Im RKW liegt der Arbeitsschwerpunkt auf internationalen Projekten und der Erarbeitung von Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme im Bereich der Aus- und Weiterbildung sowie der Leitung der Zulassungsstelle für die DIN PAS 1037:2004.

Dr. Rau ist verantwortlich für Beratungen von kleinen und mittelständigen Unternehmen durch das RKW in Berlin. Er ist EFQM-Assessor und Auditor. Neben seiner Arbeit als Vorsitzender des ISO-Komitees „Learning services for non-formal education and training“ (ISO/TC 232) ist er Obmann des DIN-Arbeitsausschusses „Bildungsdienstleistungen“ (NA 159-02-04 AA), Mitglied des Beirats des DIN-Normenausschusses Dienstleistungen (NADL) und Mitglied im Sektorkomitee „Managementsysteme“ der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKKS).

Er vertritt das RKW bei der Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg, die unter der Schirmherrschaft der Berliner Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung und des Ministeriums für Wirtschaft und Europaangelegenheiten Brandenburg steht.