

PROMIS® (www.promis.eu/it) è una piattaforma di servizi interattivi, ed un veicolo di Business Intelligence che consente ad imprese, consulenti ed organizzazioni private e pubbliche, di poter operare in modo efficiente all'interno della "giungla" di norme legislative e regolamentari ai quali sono sottoposti e, al tempo stesso, strutturare i processi aziendali e le proprie conoscenze in modo che risultino di beneficio per:

- (i) il cliente in termini di facile accesso;
- (ii) migliori relazioni con gli istituti finanziari e normativi;
- (iii) certificazioni più facili e più veloci;
- (iv) revisioni meno complesse;
- (v) operazioni più efficaci ottenendo nel contempo una sensibile riduzione dei costi aziendali.

È una piattaforma concepita per erogare servizi a basso costo, alta qualità ed ampio raggio di mercato per aiutare a strutturare e condividere conoscenze ed esperienze a seconda delle necessità degli utenti.

PROMIS® fornisce le soluzioni per controllare le prestazioni organizzative; strutturare e ordinare la documentazione in un sistema integrato di trattamento elettronico conforme alle norme ISO e ad altri standard in materia di ambiente, di salute e sicurezza, di qualità, di privacy, energia, manutenzione, etc.; progettare e controllare il miglioramento continuo della propria attività organizzativa.

Alla base del servizio vi è la convinzione che il miglioramento continuo possa essere avvantaggiato dal lavoro di una comunità collaborativa tra le parti interessate e gli utenti del sistema.

La piattaforma PROMIS® può essere usata in base alle esigenze particolari di ciascuno ed anche secondo la complessità dell'organizzazione da gestire: per esempio, una piccola organizzazione la trova utile per la sola parte riguardante la gestione documentale; altri la possono utilizzare per formalizzare complesse strutture di controllo dei processi per gestire in modo integrato gli aspetti dell'efficienza economica, della sicurezza, della qualità, dell'ambiente, ICT Security e protezione dati, energia, risk management, formazione, etc.; altri ancora come luogo di condivisione di competenze ed esperienze esplicite ed implicite (comunità di pratica).

Ai professionisti PROMIS® offre l'opportunità di fornire direttamente servizi di consulenza online ai loro clienti ed utenti finali. Tale servizio fornisce:

- (a) un metodo omni-comprensivo e strutturato sulle risposte ai problemi delle aziende;
- (b) la cooperazione, l'interazione e monitoraggio online col cliente ad un costo minimo;
- (c) la qualificazione e certificazione dei consulenti ufficialmente riconosciuta a livello internazionale (https://www.promis.eu/eu/wp-content/themes/promis/custom-2/files/CEN_CWA_16275_March_2011_FINAL.pdf).

Grazie a consistenti co-finanziamenti della Comunità Europea è stato possibile integrare le tecnologie di traduzione automatica in PROMIS® permettendo la traduzione dei contenuti in tutte le lingue e facilitando la comunicazione a livello internazionale parlando la propria lingua.

PROMIS® dimostra così di essere uno strumento utile e strategico non solo per favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese ma anche per permettere ad immigrati e lavoratori stranieri in Italia di comunicare nella loro lingua e di capire, e meglio rispettare le norme e le cogenze del paese nel quale lavorano e vivono.

Di fatto, PROMIS® è una piattaforma e-Business multilingue, multi-canale e multi-obiettivo, multi-nazione, che si presenta come un complesso virtuale modulare – strutturato in "blocchi" che –ad oggi– soddisfa tutte le richieste della Open Innovation sistemica offrendo benefici tangibili alle micro aziende, alla grande impresa come anche alle istituzioni pubbliche.

Referenza- PROMIS® al Parlamento Europeo:

<https://www.promis.eu/it/2016/11/14/8th-european-innovation-summit-at-the-european-parliament/>

Contatto: Caterina Dr. Berbenni-Rehm, Amministratore Unico (p.t.)

PROMIS@Service S.r.l. | Sede legale: Via Castello 9 | I-24069 Cenate Sotto (Bergamo)

Tel: 035 4258308 * 345 7868303 * **Email:** caterina.berbenni@promisatservice.it * **Website:** www.promis.eu/it